

EVALUATIONS-FRAGEBOGEN

Sehr geehrte/r Mandant:in,

Ihre Meinung ist mir besonders wichtig und ich hoffe sehr, dass Sie mit der Beratung und/oder Vertretung Ihrer rechtlichen Interessen durch mich zufrieden sind/waren. Da ich meine Dienstleistungen stetig verbessern und so gut wie möglich an die Wünsche und Anforderungen meiner Mandant:innen ausrichten möchte, wäre Ihnen sehr dankbar, wenn Sie diesen Fragebogen ausfüllen und an mich zurücksenden könnten.

1. Wie sind Sie auf mich und meine Rechtsanwaltskanzlei aufmerksam geworden?
(Mehrfachnennung möglich)

- durch Empfehlung von Freunden/Bekanntem/Kollegen
- durch Vermittlung durch eine/n andere/n Rechtsanwält:in
- durch die Rechtsanwaltskammer
- durch den Anwaltverein
- durch eine Internet-Suchmaschine
- durch soziale Medien
- durch Sonstiges und zwar:

2. Kennen Sie die Internetseiten meiner Rechtsanwaltskanzlei?

- Ja
- Nein

3. Wenn „ja“, finden Sie die Informationen auf den Internetseiten meiner Rechtsanwaltskanzlei hilfreich?

- Ja
- Nein

4. Aus welchem Anlass haben Sie Kontakt zu mir und meiner Rechtsanwaltskanzlei aufgenommen?

- wegen eines Gerichtsverfahrens
- wegen einer außergerichtlichen Auseinandersetzung
- wegen einer Vertragsgestaltung
- wegen einer allgemeinen Beratung
- wegen etwas Sonstigem und zwar:

5. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Ergebnis der Beratung und/oder Vertretung durch mich?

- sehr unzufrieden unzufrieden mittelmäßig zufrieden sehr zufrieden

6. Wie zufrieden sind Sie im Einzelnen mit der Beratung und/oder Vertretung durch mich?

- | | | | | | |
|----------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---|
| Kompetenz | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |
| Kontaktmöglichkeiten | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |
| Erreichbarkeit | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |
| Information | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |
| Schnelligkeit | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |
| Beratungszeit | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |
| Verständlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |
| Kostentransparenz | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |
| Ersteinschätzung | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden | <input type="checkbox"/> mittelmäßig | <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr zufrieden |

7. Was kann/sollte ich Ihrer Meinung nach verbessern?

8. Würden Sie mich und meine Rechtsanwaltskanzlei weiterempfehlen?

- Ja
 Nein

9. Wenn „nein“, warum nicht?

Die von Ihnen mitgeteilten Angaben dienen ausschließlich der Qualitätssicherung und werden zur Erreichung dieses Zweckes erhoben, ausgewertet und gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Weitergehende Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der unter <http://www.broegemann-recht.de/datenschutz> abrufbaren Datenschutzerklärung.

Vielen Dank für Ihre Zeit und Unterstützung!